



Superior Tribunal de Justicia
Corrientes

Nº 395

CORRIENTES, 30 de septiembre de 2020

AL

CONSEJO SUPERIOR DE COLEGIOS DE ABOGADOS DE LA PROVINCIA DE
CORRIENTES

S / D

Me dirijo a Ud., en los autos
caratulados: **“CONSEJO SUPERIOR DE COLEGIOS DE ABOGADOS – PROV.
DE CTES. S/ PONE EN CONOCIMIENTO Y SOLICITA INTERVENCIÓN
RESPECTO A LOS SERVICIOS DEL BANCO DE CORRIENTES
VINCULADOS A PROCESOS JUDICIALES”**, Expte. E-1142-2020, a fin de
hacerle saber lo expresado por el Banco de Corrientes S.A., respecto de lo manifestado
por ese Organismo en su presentación de fecha 30/07/2020.

Se adjunta copia del Informe, en

01 fs.

Saludo a Ud. muy atentamente.



CTA. MARIA SILVANA YEDRO
Pro-Secretaria Administrativa
Superior Tribunal de Justicia
Corrientes

-a cargo-

Corrientes, 27 de agosto de 2020.

Sr. Presidente del
Superior Tribunal de Justicia de Corrientes
Dr. Luis Eduardo Rey Vazquez

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en respuesta a su Oficio N° 316 de fecha 10 de agosto de 2020, remitido en los autos caratulados: "CONSEJO SUPERIOR DE COLEGIO DE ABOGADOS - PROV. DE CTES. S/ PONE EN CONOCIMIENTO Y SOLICITA INTERVENCIOO RESPCTO A LOS SERVICIOS DEL BANCO DE CORRIENTES VINCULADOS A PROCESOS JUDICIALES", Expte. E-1142-2020 en trámite por ante ese Superior Tribunal de Justicia.

Con respecto a la nota de fecha 30 de julio de 2020 del Consejo Superior de Colegio de Abogados de la Provincia de Corrientes que se adjunta al oficio que contesto, se responde lo siguiente:

CONSULTA DE SALDOS DE CUENTAS BANCARIAS JUDICIALES: Se encuentra en pleno desarrollo la incorporación de la posibilidad (a través de la aplicación de Autoconsultas disponible en página Web que los abogados puedan consultar los saldos de las cuentas judiciales a las cuales el propio poder judicial les haya habilitado el acceso (a través del sistema BEJ). Muchos son los esfuerzos que estamos haciendo para procurar que ello culmine en el curso del de la primer quincena de septiembre.

APERTURA DE CUENTAS BANCARIAS JUDICIALES: Esta temática fue resuelta institucionalmente en el marco de la pandemia, mediante Resoluciones del Superior Tribunal de Justicia N° 119 del 06 de mayo y 155 del 18 de junio del año en curso, las cuales implementaron a través de reglas específicas procedimientos para canalizar Oficios Electrónicos relacionados a diversas cuestiones, entre las cuales se contempló la "apertura de cuentas judiciales" que los Letrados peticionan en los respectivos expedientes y los Juzgados despachan directamente al Banco de Corrientes S.A., a través de cuentas de correo electrónico especiales afectadas a dichos trámites. Actualmente el mecanismo de apertura y respuesta a los Juzgados tiene una demora promedio de 24 a 48, tanto como sucursales de la ciudad capital como del interior.

En simultáneo se encuentra a su vez en estudio la factibilidad de incorporar en el sistema BEJ (Banca Electrónica Judicial) la posibilidad de que las aperturas de cuentas judiciales puedan hacerse directamente desde el Poder Judicial obligando a proveer el Oficio que sustenta tal apertura y dotando al Banco de herramientas que le permita acceder a esa información. La planificación incluye además la posibilidad de efectuar transferencias a otros Bancos siempre que los conceptos en cuestión no impliquen retenciones ya que en tal caso la transferencia se circunscribe a cuentas propias, para poder practicarlas.

RECEPCION, CUMPLIMIENTO v CONTESTACION DE OFICIOS JUDICIALES: En estos aspectos las citadas Resoluciones del Superior Tribunales de justicia los han regulado expresamente. A la fecha el cumplimiento promedio de las respuestas electrónicas del Banco a los Juzgados se produce en plazos similares a los descriptos.

COBRO DE CREDITOS LABORALES: Esta es también una cuestión incluida entre las reguladas por las referidas Resoluciones del Superior Tribunales de justicia. En igual sentido, los resultados del procedimiento digital son altamente satisfactorios tanto para materializar pagos por ventanilla sin turno previo, bancarización, entrega de tarjetas de débito y todo otro recaudo que los Juzgados solicitan al Banco mediante oficios electrónicos.

DEPOSITO EN CUENTAS BANCARIAS JUDICIALES: Las cuentas judiciales pueden recibir (desde el Banco de Corrientes o desde cualquier otro Banco) transferencias inmediatas dado que cuentan con Clave Bancaria Uniforme (CBU) permitiendo a los obligados al pago operar desde sus respectivos homebanking o cajeros automáticos.

REANUDACION DEL SERVICIO DE ATENCION POR VENTANILLA: La atención por ventanilla debe ajustarse a las restricciones impuestas por B.C.R.A. en el marco de la pandemia; y surgen de medidas restrictivas que rigen para todos los Bancos y Entidades Financieras y Cambiarias del Sistema Financiero Argentino, excediendo a este Banco de Corrientes S.A. modificar la normativa en tal sentido. A lo cual cabe agregarse aquéllas disposiciones sanitarias de autoridades gubernamentales nacional, provincial y municipales las que según sus alcances mandatorios pueden generar zonas o regiones con tratamiento diferenciado mas o menos restrictivo según el caso.

ATENCION A LOS PROFESIONALES: El Banco además de los canales electrónicos de comunicación y además habilitó un call center de atención telefónica para centralizar, gestionar y canalizar la atención de clientes y personas. Debemos tener presente que las restricciones impuestas por B.C.R.A. en el marco de la pandemia; condicionan el funcionamiento de todas las Entidades Financieras, como se ha explicado mas arriba y por ende la modalidad de atención presencial debió ser ajustada naturalmente a las posibilidades autorizadas dentro del contexto de emergencia sanitaria.

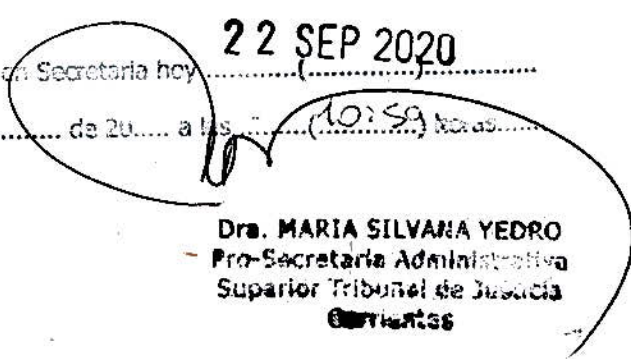
En cuanto a transferencias judiciales los Juzgados y Tribunales no han reportado dificultades o limitaciones para las que a diario son generadas a través del sistema BEJ (lo cual implica acreditación automática en cuenta a las 24 hs.) y por lo tanto disponibles para ser transferidos y/o debitados a través de los distintos medios electrónicos.

Asimismo, quedamos a vuestra disposición para cualquier necesidad que pueda surgir; aprovechando la oportunidad para saludarlo atentamente.



ALEJANDRO E. ABRAHAM
PRESIDENTE
BANCO DE CORRIENTES S.A.

Presentado en Secretaría hoy 22 SEP 2020
de 20... a las 10:59 horas.



Dra. MARIA SILVANA YEDRO
Pro-Secretaria Administrativa
Superior Tribunal de Justicia
Corrientes